

15
metų

PRASMINGŲ INVESTICIJŲ Į ŽMOGŲ

esfa

EUROPOS SOCIALINIO
FONDO AGENTŪRA



IŠŠŪKIAI – PROBLEMA AR ATSPIRTIES TAŠKAS?

Manau, kad kiekvieną šiuolaikinę organizaciją geriausiai apibūdina jos požiūris į iššūkius. Su didesniais ar mažesniais iššūkiais susiduriame jau penkiolika metų.

Buvo metas, kai iššūkius traktavome kaip kliūtis ar problemas, kurias reikia įveikti. Reikia pripažinti, kad susitelkę į tokią mąstyseną iššvaistėme nemažai laiko. Ilgainiui supratome, kad problemos yra akivaizdžios galimybės, su kuriomis mes susidūrėme, kad galėtume pasinaudoti ir judėti pirmyn, pasiekti daugiau, tobulėti, geriau įgyvendinti savo tikslus.

Siekiame vizijos, kurią įgyvendinus mūsų vardas taptų kompetencijos, naujovių, vientisumo ir išskirtinės kokybės sinonimu. Manau, kad šiandien, užuot žadėję, darome daugiau ir geriau. Kiekvieną kartą, kiekvienam klientui.

Mūsų žmonės yra nuostabūs ir nepakartojami savo įvairovė. Šią įvairovę matome kaip atspirties tašką. Telkiame dėmesį į žmonių stiprybes ir naudojame jas konkreitiems organizacijos tikslams pasiekti. Žmonės stiprina mūsų viziją savo gebėjimais, talentais ir aistra. Tai patvirtina mūsų darbo rezultatai.

Visuomet siekiame, kad ESFA būtų puiki vieta darbui ir svetinga vieta klientui. Vis dar susiduriame su iššūkiais. Nepaisant to kiekvienas iš jų mus augina, skatina ieškojimus, kūrybą, kreipia mūsų žvilgsnį į priekį. Manau, jog tai yra nuostabu!

Povilas Česonis



VERTYBĖS – MŪSŲ DARBO PAMATAI

Pažangios organizacijos darbo pamatą sudaro tam tikri įsitikinimai, principai ar gairės, kurie suteikia darbuvi atitinkamą judėjimo kryptį. Tai vertybės. Kiekvieną iš jų atrasti, įvardyti, įvertinti, dėl jų susitarti, mokytis jas atpažinti savo kasdiniame darbe mes mokėmės ne vienus metus, ieškojome, gludinome, ėjome vienodo supratimo link. Šiandien neabejojame dėl šių vertybių principų:



**1 044,29
mln. Eur**



**1 048,78
mln. Eur**

PROFESIONALUMAS – gerai išmanome savo sritį; įgytas žinias bei patirtį taikome veikloje; esame atsakingi už savo veiksmus ir darbo rezultatus.

PAGARBA – priimame kitą žmogų tokį, koks jis yra; esame empatiški (įsijaučiame į kitą žmogų ir jį suprantame); kuriame pasitikėjimu grįstus santykius.

BENDRADARBIAVIMAS – domimės, kaip sekasi kolegoms ir partneriams, siūlome savo pagalbą; esame atviri idėjoms ir pasiūlymams; geranoriškai siekiame bendro tikslo.

LOJALUMAS – siekiame organizacijos tikslų; tikime tuo, ką darome, ir tai darome kaip įmanydami geriau; skleidžiame gerą žinią apie organizaciją.

TOBULĖJIMAS – tikslingai mokomės to, kas svarbu; priimame naujoves ir dalijamės gerąja patirtimi.

DAUGIAU ES PINIGŲ LIETUVAI – DAUGIAU MŪSŲ

Veikla prasidėjo nuo penkių žmonių. Maža, darni, bendradarbiaujanti komanda buvo tarsi šeima. Phare 2001 ir 2002 programų laikotarpį pirmieji kolegos prisimena kaip pirmosios darbinės patirties ir pirmųjų iššūkių periodą. Keturi projektų vadovai turėjo atsiskaityti už kiekvieno administruojamo projekto pažangą. Tai buvo lyg namų darbai, kuriuos reikėjo paruošti, kadangi netrukus plūstelėjo EQUAL, BPD, ESF ir kiti projek-

tai. Labiausiai augome 2006 m., kai deleguotų administruoti programų biudžetas padidėjo 153,68 proc., administruojamų projektų skaičius bei su tuo susijęs darbo mastas – 191,8 proc. Darbuotojų skaičius tais metais padidėjo net 66 proc.: nuo 91 (2005 m.) iki 151 (2006 m.). Daugiausia mūsų buvo 2012 m., kai administruojome per 2 tūkst. projektų. Šiuo metu komandoje 178 darbuotojai.



**5,00
mln. Eur**



**14,56
mln. Eur**

MŪSŲ DARBUOTOJAI – DIDŽIAUSIA INVESTICINĖ GRĄŽA

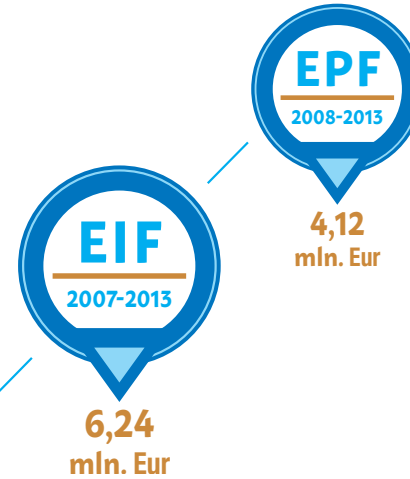
Didžiausias mūsų turtas yra žmonės, dirbantys agentūroje. Per visus gyvavimo metus teko nugalėti ne vieną kliūtį, tačiau visuomet siekėme būti vieta, kurioje gera darbuotojui. Žmogumi rūpinamės nuo pirmųjų dienų: mentorstės sistema naujai atėjusiems kolegoms padeda greičiau įsitraukti į veiklos procesą ir atskleisti savo galimybes. Nuolat investuojame į savo darbuotojus. Jų kompetencijos yra periodiškai vertinamos, pripažįstamos ir nukreipiamos į pačias svarbiausias veiklos sritis. Tikslingai organizuojami bendri ir individualūs mokymai padeda palaikyti ir ugdyti darbuotojų profesionalumą bei atsakomybę siekiant bendrų tikslų ir pažangos. Rūpinamės ir palankiomis darbo sąlygomis: patogia ir modernia darbo vieta, įranga, šiuolaikinių technologijų naudojimu. Žmonės motyvuoja lankstus darbo grafikas, galimybė dirbti nuotoliniu būdu.





UNIVERSALUS PROJEKTO VADOVAS

Matydami, kad mūsų klientai ir partneriai nuolat tobulėja, kartu augome ir mes. Ieškodami klientui patogesnio ir trumpesnio projektų administravimo kelio, nuo 2011 m. taikome universalų projektų vadovo darbo praktiką. Universalus projektų vadovas – tai projekto šeimininkas, patarėjas, partneris, kolega, konsultuojantis visais su projekto įgyvendinimu susijusiais klausimais ir padedantis surasti geriausius variantus. Dėl to savo darbuotojams keliamo ypač didelius kvalifikacinius reikalavimus. Universalus projektų vadovo idėjos įgyvendinimas paspartino procesus, išugdė naujas komandos narių kompetencijas ir pasitikėjimą, suteikė išskirtinumo ne tik tarp Lietuvos agentūrų, bet ir tarp kitų Europos Sąjungos panašių veiklą vykdančių institucijų.



AUKŠTI KOKYBĖS STANDARTAI

Turime ilgametės praktinės patirties kurdami aukštą kokybės vadybos bei orientavimosi į klientą kultūrą, esame apibrėžę savo Kokybės politiką ir jos laikomės. Agentūroje jau keletą metų įdiegta ir sertifikuota integruota vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001 ir ISO 27001 reikalavimus. Siekdami optimizuoti veiklą ir pasiekti didesnio darbo našumo bei kokybiškų rezultatų, savarankiškai taikome pažangių vadybos metodų, tokių kaip LEAN, vieno langelio principas, subalansuotų rodiklių sistema (BSC), į rezultatus orientuoto valdymo sistema (RBM), elementus. Sistemaiškai ir metodiškai siekiame valdyti veiklos riziką, taikome procesinį valdymą, diegiame aiškią ir skaidrią pokyčių valdymo sistemą. Efektyvesnį ir sklandesnį darbą lemia įvairiapusis veiklos standartizavimas, vienodos praktikos laikymasis, Dokumentų valdymo sistema, elektroninio parašo naudojimas.

DEMOKRATIŠKA APLINKA

Vienas iš labiausiai darbuotojų nuotaiką keliančių ir iššūkius įveikti skatinančių dalykų Agentūroje yra gera darbo atmosfera. Neformali, draugiška, demokratiška, laisva, pasitikėjimu grįsta – tokiais žodžiais kolegos patys ją įvardija paskutinėse darbuotojų apklausoje. Šią aplinką kuria puikių, lojalių, draugiškų žmonių kolektyvas. Kolegos ne tik randa įvairių kūrybiškų savirealizacijos formų, moka sukurti gerą nuotaiką vieni kitiems, bet ir tiesia pagalbos ranką esant problemoms darbe ar net asmeniniame gyvenime. Profesionalaus, atsakingo ir draugiško darbuotojų kolektyvo ir komfortiško vidaus klimato išlaikymu rūpinasi nuolat tobulėjanti vadovų komanda. Išaugę vadovų vadybiniai gebėjimai, pasikeitęs požiūris į darbuotoją, visokeriopa pagalba ir palaikymas, iniciatyvų, kūrybiškumo, vidinės motyvacijos skatinimas kuria jausmą, kad gera dirbti kartu.



217,05
mln. Eur



2,03
mln. Eur

VIDAUS INICIATYVOS IR TRADICIJOS

Energijos ir įkvėpimo dirbti žmogui suteikia galimybę realizuoti save, atskleisti savo gebėjimus, pomėgius, talentus ir visa tai panaudoti organizacijos viduje. Mūsų įstaiga yra puiki terpė išreikšti save. Siekdami tobulėti patys ir kurti vertę organizacijai, entuziastai sėkmingai palaiko net trijų klubų veiklą: lektorių, mentorių ir vadovų, vyksta vidiniai mokymai ne tik aktualiomis darbinėmis, bet ir asmenybės tobulėjimo temomis. Jau dešimtmetį leidžiamas vidaus laikraštis PANDORAMA. Moteriškame mūsų kolektyve gausu sveikos gyvensenos puoselėtojų, todėl net pietų pertraukos yra išnaudojamas sporto užsiėmimams. Jau kelerius metus darbuotojų iniciatyva vyksta socialinės akcijos: kraujo donorystės, vaikų globos namams, sunkiai sergantiems vaikams, organizuojamos pyragų dienos. Kolegos kiekvienais metais susiburia tradicinėse agentūros šventėse: Velykų ir Kūčių pusryčiuose, kalėdiniuose renginiuose darbuotojams ir jų vaikams, agentūros gimtadienyje. Visa tai kuria bendrumo atmosferą, palaiko gerą nuotaiką, suteikia energijos darbui.





PATIRTIS IR PASITIKĖJIMAS

Švęsdami 15-os metų jubiliejų, jaučiamės gerokai ūgtelėję, įgiję patirties ir partnerių pasitikėjimą. Tarp ES lėšas Lietuvoje administruojančių institucijų esame sukaupe didžiausią darbo su ESF projektais patirtį, todėl jau ne kartą organizavome mokymus kitų institucijų kolegoms „ESF projektai: nuo A iki Z“. Pasitikėjimą mūsų įstaiga rodo ir įgaliojimas administruoti Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo projektus bei juos įgyvendinti Lietuvoje. Esame daugybę iššūkių keliančio projekto, kuris įgyvendinamas visose 60 Lietuvos savivaldybių, šeimininkai. Nuolat plečiasi atsakomybės sritys: mums patiki parengti ir patį kvietimą teikti paraiškas (nuo finansavimo sąlygų aprašo parengimo iki konsultacijų turinio klausimai), ir atlikti svarbius tyrimus (supaprastinti apmokamų išlaidų nustatymo būdų, ilgalaikių rezultatų matavimo). Jau dešimtmetį Agentūros ekspertai dalijasi savo turima patirtimi tarptautinėje erdvėje: dalyvaujame tarptautinių teminių tinklų veikloje, vykstame į studijų vizitus, kartu su patyrusiais partneriais įgyvendiname ES Dvynių projektus ir teikiame pagalbą šalims kandidatėms, besirengiančioms narystei ES (Kroatija, Kosovas, Makedonija, Juodkalnija, Azerbaidžanas, Moldova ir kt.).

NUO KONTROLIERIAUS – PARTNERIO LINK

Esminius pokyčius dažnai lemia požiūrio pakeitimas. Mūsų atspirties taškas buvo klausimas, kas mes esame – kontrolieriai ar partneriai? Pakeisti požiūrį pasirodė nėra toks paprastas dalykas, tačiau pirmieji rezultatai džiugina. Bendraudami su klientais žinome, kad iš mūsų jie tikisi mažiau kontrolės, daugiau supratimo ir bendradarbiavimo, domėjimosi ir įsigilino į projektų esmę. Naujausių apklausų duomenimis, beveik 90 proc. apklausų dalyvių mūsų darbą ir paslaugas vertino gerai ir labai gerai, daugėja ratas tų klientų, kurie mus mato labiau kaip partnerius, o ne kontrolierius. Rūpinamės darnia renginių ir mokymų organizavimo praktika, vienodos praktikos taikymu, įdiegėme Klientų aptarnavimo standartą, kurio nuostatas atnaujiname ir nuolat primename darbuotojams. Teikiame siūlymus atsakingoms institucijoms dėl administracinės naštos mažinimo ir konkrečių teisės aktų pakeitimo. Norime geriau suprasti klientų lūkesčius, todėl periodiškai atliekame jų nuomonės tyrimus, apklausas, analizuojame grįžtamąjį ryšį ir siekiame, kad klaidos virstų pamokomis.

DIDŽIAUSIA DAUGYBA YRA DALYBA

Sakoma, kad daugiausia turi tas, kuris dalijasi pats, todėl nuolat skatiname įvairiapusį bendradarbiavimą: tiek tarpusavio, tiek su klientais ir partneriais. Nuolat dirbame agentūros vidaus ir tarpinstitucinėse darbo grupėse, o kad bendradarbiavimas būtų paprastesnis ir efektyvesnis, organizuojame tradicinius bendradarbiavimo renginius. Nuo pat savo veiklos išstakų bendradarbiaujame ir palaikome ryšius su ministerijomis, agentūromis, fondais, socialiniais partneriais. Ilgalaikę institucinę partnerystę puoselėjame su Finansų ministerija, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Švietimo ir mokslo ministerija, Vidaus reikalų ministerija. Nuo 2014 m. mūsų institucinių partnerių sąrašą papildė Ūkio ministerija ir Sveikatos apsaugos ministerija. Esame įgyvendinančioji institucija, todėl dalykišką ir kolegiską santykį palaikome su kitomis agentūromis: Centrine projektų valdymo agentūra, Nacionaline mokėjimų agentūra, Lietuvos verslo paramos agentūra, Transporto investicijų direkcija, Aplinkos apsaugos valdymo agentūra ir kt. Visuomet siekiame, kad bendravimas su mūsų institucija būtų sklandus ir kokybiškas, kad sukurtume ir skatintume partnerystės principais grįstus santykius.



